

Carta qualità

Denominazione Organismo: ALFA ACADEMY SRL UNIPERSONALE

Estremi atto rilascio accreditamento: Accreditamento in fase di istruttoria presso Regione Toscana

Codice accreditamento: In attesa di assegnazione

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che la Alfa Academy Srl assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

DIREZIONE: Federico Pracchia, federico.pracchia@alfaconsult.it

COORDINAMENTO: Alexandra Lunardiova, alexandra.lunardiova@alfacademy.it

AMMINISTRAZIONE: Antonio Giannini, antonio.giannini@alfaconsult.it

SEGRETERIA: Alexandra Lunardiova, info@alfacademy.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata.

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: ND

CERTIFICAZIONI QUALITA': ND

POLITICA DELLE QUALITA'

Alfa Academy S.r.l. opera su tutto il territorio toscano e nazionale, ponendosi l'obiettivo di offrire percorsi formativi di qualità, in linea con i fabbisogni di aziende e privati. In attesa del completamento del processo di accreditamento presso la Regione Toscana come Agenzia Formativa, la società ha già strutturato un'offerta didattica basata su metodologie innovative, orientate alla personalizzazione e all'efficacia della formazione.

Alfa Academy S.r.l. cura l'intero processo formativo: dalla progettazione all'organizzazione, dalla docenza al tutoraggio, fino alla gestione documentale, avvalendosi di un team qualificato composto da risorse interne e collaboratori esterni.

La società promuove una cultura fondata sul merito, sulla collaborazione e sulla valorizzazione del capitale umano, al fine di garantire un ambiente di lavoro positivo, partecipativo e orientato al miglioramento continuo.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: Dal Lunedì al Venerdì 9:00- 13:00; 13:30-17:30.

ORARIO ACCOGLIENZA: Dal Lunedì al Venerdì 9:00- 13:00; 13:30-17:30.

INFORMAZIONI REPERIBILI SU: Sito Web www.alfacademy.it

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

AULE FORMATIVE: N.1, di mt.30 dotata di luminosa vetrata e porta-finestra, situata al piano terra di un edificio posto a Capannori fraz. Guamo, via di Sottomonte n.6, aperta dal Lunedì al Venerdì 9:00- 13:00; 13:30-17:30.

ATTREZZATURE TECNICHE:

- Video proiettori e pc
- Piattaforma per erogare corsi in FAD
- WeAre4Cloud: piattaforma per gestire le scadenze della formazione, scaricare il materiale didattico e gli attestati dei corsi seguiti

MATERIALI DIDATTICI: Dispense suddivise per tipologia di corsi sia in formato elettronico che cartaceo.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI:

Tutta la struttura è situata al piano terra di un edificio posto a Capannori fraz. Guamo, via di Sottomonte n.6, si accede tramite un piazzale con disponibilità di parcheggio.

La struttura comprende un'area accoglienza, N.2 uffici, N.1 aula corsi, e n.3 bagni di cui uno per disabili. La struttura è a norma della L.13/89 e quindi accessibile per i portatori di handicap in quanto è al piano terra e sono consentiti tutti gli spostamenti al suo interno e anche all'esterno con area di parcheggio per disabili appositamente segnalata.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione ai corsi avviene contattando la segreteria e compilando apposito modulo di iscrizione, sia per i corsi privati che per i finanziati. Può essere prevista una procedura di selezione per le varie tipologie di attività e se previste dai bandi.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

Il pagamento potrà effettuarsi mediante Bonifico bancario c/o Banca di Pescia – Credito Cooperativo – Ag. Lucca Intestato a: Alfa Academy srl Conto corrente 0002/006/781103, Abi 08358, Cab 13700 (IBAN IT53L0835813700000000781103), in contanti oppure a mezzo assegno bancario non trasferibile intestato a Alfa Academy srl da consegnare prima dell'inizio del corso.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Alfa Academy Srl, fornisce la relativa tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti, quali:

- qualifiche professionali

- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

L'agenzia formativa non svolge particolari attività di servizi complementari quali tutoraggio personalizzato o di accompagnamento all'inserimento lavoratori, ma effettua implementazione di Piani di formazione aziendali, in cui monitora le necessità aziendali per garantire il rispetto delle normative e le competitività sul mercato.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dati avviene attraverso l'utilizzo di banche dati informatiche, archivi cartacei e apposito software gestionale ad utilizzo del personale autorizzato la cui accessibilità è protetta da Username e Password e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati.

- Responsabile del trattamento dati: Antonio Giannini

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Per eventuali disservizi, il cliente può effettuare una segnalazione presentando un reclamo scritto, tramite invio di e-mail all'indirizzo della segreteria info@alfacademy.it oppure compilando il modulo direttamente in struttura. La segreteria inoltra apposito modulo dei reclami al Referente.

Il Referente delle segnalazioni: Alexandra Lunardiova, mail: alexandra.lunardiova@alfacademy.it

Le segnalazioni da parte dei Clienti, vengono gestite nel più breve tempo possibile, in funzione della rilevanza degli stessi.

I Clienti hanno la possibilità di indicare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione tramite gli appositi questionari di fine corso compilabili on line tramite link di accesso o direttamente in aula a fine corso.

Data 02/10/2025

Firma _____

Alfa Academy srl
Via Sottomonte n. 6
55060 GUAMO - CAPANNORI (LU)
0583/403248 - 0835/1833008
C.F. e P.IVA 02736680469
www.alfacademy.it - alfacademy@pec.it